



**Инструкция**  
**Терминалы видеоконференции компании**  
**Открытый мир HiTech OWC Astra**

**ZONE-IP.RU**

**HT-TC.com**

г. Москва

# Терминалы видеоконференции компании Открытый мир HiTech OWC Astra

## Общие положения

Терминалы видеоконференции **HiTech OWC Astra** – защищенная система, имеющая сертификаты силовых министерств и ведомств, уникальные коды российского происхождения и изготавливаются как на стандартной элементной базе, так и на специализированной элементной базе российского производства. Терминалы совместимы с оборудованием видеосвязи других производителей по протоколам H.323, SIP. Терминалы **HiTech OWC Astra** имеют возможность подключаться к системам видеонаблюдения и просмотру web-камер. Терминалы видеоконференции **HiTech OWC Astra** использует самые современные средства кодирования, включая H.265. Терминалы видеоконференцсвязи и дистанционного обучения **HiTech OWC Astra** серии **S, M, B** разработаны в рамках комплексной программы «Современная школа России» и программы внедрения интерактивных технологий в систему органов государственной власти субъектов РФ «Открытый регион».

Терминал мобильной видеоконференцсвязи **HiTech OWC Astra Tactical** разработаны для:

- силовых структур;
- федеральной службы охраны;
- министерства внутренних дел;
- министерства по чрезвычайным ситуациям;
- министерства обороны и коммерческих заказчиков с суровыми условиями эксплуатации, таких как компании, занимающиеся добычей природных ресурсов, нефти, газа и других природных ископаемых.

Продукты компании «Открытый мир» **HiTech OWC Astra** серии **S, M, B, Tactical** представляют собой терминалы видеоконференции и дистанционного обучения высокого разрешения и разрешения высокой четкости с расширяемым лицензионным путем функционалом передачи данных, записи и вещания и многоточечной видеоконференции MCU на 6 и 9 абонентов.

## Номенклатура

Терминальное оборудование видеоконференции и дистанционного обучения компании Открытый мир включает:

- терминалы индивидуального использования малых групп – серия S mini;
- терминалы индивидуального использования малых групп – серия S;
- терминалы для малых групп и залов видеоконференции – серия M;
- терминалы для залов видеоконференции и интеграции – серия B;
- мобильный терминал видеоконференцсвязи – серия Tactical.

Маркировка:

- HiTech – Производственная база HiTechTelecomLtd;
- OWC –Оборудование компании «Открытый Мир»;

- S, M, B, Tactical – Серия;
- XX – Модели – применяется для серий S, M, B;
- 11 – Без Камеры;
- 33 – С камерой WEB ;
- 55 – С камерой HiTech SD ;
- 99 – С камерой HiTech HD ;

## Технические характеристики

Технические характеристики оборудования и комплект поставки соответствуют техническим спецификациям (Datasheet) на каждую серию, опубликованным на официальном ресурсе [www.ht-tc.com](http://www.ht-tc.com), [www.zone-ip.ru](http://www.zone-ip.ru).

## Программные опции

Опции не входят в комплект поставки, поставляются отдельно и являются неисключительным правом пользования:

- Встроенный сервер многоточечной видеоконференцсвязи HiTech MCU на 6(9) абонентов \*;
  - Опция передачи данных HiTech DATA option.
  - Подключен RTSP Web камер
- \* Устанавливается на терминалы серии M – 6 абонентов, серии B – 6 или 9 абонентов.

## Комплектация

- Терминал видеоконференцсвязи;
- Цифровой микрофон с 8 метровым кабелем;
- Видеокамера видеоконференцсвязи;
- Комплект кабелей USB или HDMI (+ Кабель RS232), VGA, сетевой;
- Пульт управления терминалом видеоконференцсвязи;
- Пульт управления видеокамерой.

## Дополнительные аксессуары

- Универсальная стойка для оборудования HiTech OWC\*;
  - HiTech OWC Connect – блок подключения внешних камер HDMI/ DVI/ HD SDI;
  - HiTech OWC DATA Connect – блок подключения устройств передачи данных HDMI/ DVI/ HD SDI;
  - Внешний USB IR приемник\*;
  - Радиопульт\*;
  - USB диск для хранения записанных сеансов видеоконференции и занятий\*.
- \* Поставляются по запросу

## ОЕМ опции

Конечное оборудование HiTech OWC Astra имеет широкие возможности по поддержке символики и рекламных атрибутов заказчика, к которым относятся:

- Заставка с лого заказчика;
- Музыкальное сопровождение загрузки;
- Окраска стойки в фирменные цвета и нанесение символики заказчика.

## Меры предосторожности

### Первое открывание упаковки

*Спасибо за выбор нашей продукции видеоконференции HiTech OWC Astra.*

Что нужно сделать при первом открывании упаковки:

- Проверяйте сразу повреждена ли упаковка и повреждены ли какие-либо части. Если имеются повреждения оборудования обратитесь к продавцу, у которого вы купили данный товар.
- Убедитесь, что содержимое коробки соответствует упаковочному листу.
- Не пытайтесь использовать оборудование если отсутствуют какие-либо части или продукт поврежден. Если продукт поврежден, то вы должны обратиться к продавцу и представить ему продукт в оригинальной упаковке.

*Производитель имеет право вносить изменения без предварительной информации*

### Меры предосторожности при установке и эксплуатации

Следующие меры предосторожности должны соблюдаться по отношению к устройству и аксессуарам:

- Прежде чем приступить к использованию, внимательно ознакомьтесь с инструкцией.
- Следите за выполнением требований настоящей инструкции и храните ее для использования весь срок службы.
- Установка должна производиться квалифицированным персоналом, или системным интегратором, в соответствии со всеми правилами и нормами, действующими на объекте установки.
- Прежде чем подключить питание убедитесь в соответствии параметров электрической сети, требованиям. Убедитесь, что вы используете правильный источник питания и кабели.
- Пожалуйста разместите кабели питания, видеокабель и кабель управления в безопасном месте.
- Не используйте оборудование при недопустимых значениях окружающей температуры и влажности. Диапазон рабочих температур указан и относительной влажности указан в спецификации (Datasheet).
- При транспортировке избегайте сильной встряски и воздействия перегрузки на оборудование.
- Не вскрывайте корпус, не отвинчивайте винты, чтобы избежать поражения электрическим током. Внутренняя часть оборудования не содержит элементов управления. В случае необходимости разобрать что-либо, обратитесь в сервисный центр.

- Видеокабель и кабель управления должны быть проложены по отдельным каналам, расположенным удаленно от других кабелей.
- При чистке пыли используйте пылесос и мягкую сухую ткань. Чистку камеры проводите в соответствии с руководством на камеру.
- В случае сильного загрязнения можно использовать влажную тряпку с небольшим количеством нейтрального моющего средства. Выжмите всю жидкость из салфетки прежде чем вы приступите к чистке. После чистки влажной тряпкой, вытрите оборудование сухой салфеткой от остатков влаги.
- Убедитесь, что оборудование не будет подвержено атмосферным осадкам или росе.
- Проверьте, что на оборудование не воздействует радиация, прямой солнечный свет, сильное радио, электрическое или магнитное поле.

Видеооборудование **HiTech OWC** является технически сложным продуктом, а также сложным электротехническим устройством. Устройства предназначены для небытового использования. Небытовой потребитель – физическое или юридическое лицо, покупающее и потребляющее товары и услуги для иных целей, нежели собственные бытовые нужды.

В связи с этим его установка и эксплуатация должна осуществляться только квалифицированным и подготовленным к работе с ним персоналом. Производитель не несет ответственности за последствия, возникшие при эксплуатации видеооборудования **HiTech OWC Astra** по вине пользователя.

## Внешний вид видеотерминалов:



**HiTech OWC S55 Astra**  
Оптимальное качество для  
росийских каналов



**HiTech OWC S77 Astra**  
Видео стандартного и высокого  
разрешения



**HiTech OWC S mini Astra**



**HiTech OWC M99 Astra**  
2 камеры и данные или 3 камеры



**HiTech OWC B99 Astra**



**HiTech OWC S LTE Astra**  
Компактная система  
видеоконференции с LTE



**HiTech OWC B99 Astra**  
MCU



**HiTech OWC B Telepresence Astra**  
2 камеры и данные или 3 камеры



**HiTech OWC S SK Astra**  
Настольная система



**HiTech OWC Astra S E20 Astra**  
Эксклюзивные модели

Терминал видеоконференций  
высокой четкости  
**HiTech OWC** серий B/M/S  
версии Astra





HiTech OWC Tactical S Astra



HiTech OWC Tactical (B) Astra  
Видео стандартного и высокого разрешения



HiTech OWC Tactical Astra  
Встроенный микшер с фантомным питанием

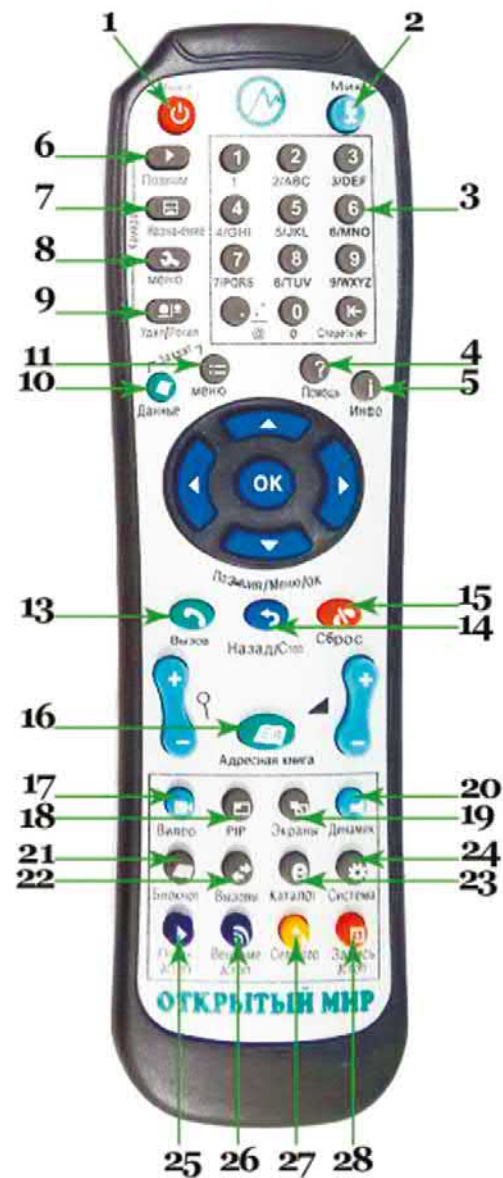


HiTech OWC Tactical LTE Astra  
LTE

#### HiTech OWC Astra – подключаемые устройства

- Локальная сеть / Интернет;
- Микшер / Конгресс система;
- Микрофон кардиоидный / Микрофон узконаправленный;
- Акустическая система / Линейный вход телевизора;
- WEB камера (если входит в комплект, опционально);
- Видеокамера HiTech OWC 001SD / Svideo or Video камера \*;
- Видеокамера HiTech OWC 00X (если входит в комплект, опционально);
- HiTech OWC Concert ;
- USB накопитель / Жесткий диск 10 – Основной монитор / Устройство отображения (телевизор, панель, проектор);
- Второй монитор / Устройство отображения (телевизор, панель, проектор);

## Пульт дистанционного управления Назначение клавиш пульта дистанционного управления




№	Клавиша	Описание
1	«Выкл»	Выключение кодека видео- конференции
2	«Мик»	Выключить / Включить микрофон
3	Цифровая / буквенная клавиатура	Клавиатура используется для набора IP адреса при вызове и настройки системы.
4	«.»	Клавиша «.» – Точка
5	«Стереть»	Стирает символ слева от курсора
6	«Позиция»	Используется для управления камерой
7	«Назначение»	Используется для управления камерой
8	«Меню»	Используется для управления камерой
9	«Удал/локал»	Переключает управление между локальной и удаленной камерой
10	«Данные»	Вызов меню «Данные»
11	«Меню»	Вызов меню «Захват данных»
12	«Позиция/меню/ок»	Поворот камеры, выбор и перемещение по позициям меню
13	«Вызов»	вызова абонента
16	«Адресная книга»	Форма «Адресная книга»
15	«Сброс»	Возврат в главный экран
14	«Назад/Стоп»	Возврат к предыдущему пункту меню и выход из него
17	«Видео»	Включение/отключение видео от своей камеры
18	PIP «Окно в окне»	Переключение положения и выключение локального видео
19	«Экраны»	Выбор изображения на экране
20	«Динамик»	Включение/выключение звука удаленной стороны
21	«Блокнот»	Открытие меню записной книжки
22	«Вызовы»	Открытие окна истории вызовов
23	«Каталог»	Открытие меню сетевого каталога
24	«Инфо»	Информация о соединении
25	«Поток/стоп»	Разрешение / Запрещение адресного вещания

26	«Вещание/стоп»	Включение / Выключение мультикастового потока вещания
27	«Селектор»	Зарезервированная кнопка
28	«Запись/стоп»	Начало / 1становка записи

\*Для некоторых модификаций возможно изменение клавиш пульта дистанционного управления для вызова необходимых функций программного обеспечения

## Функции

1. **«Выкл.»** – выключение системы. Нажмите эту кнопку, после чего на экране появится окно меню для подтверждения выключения терминала. Выберите пункт и подтвердите выключение, нажав на пульте кнопку «Ок». (\*Кнопка Вкл/Выкл. питания, предназначена для терминалов с встроенным ИК приемником) 
2. **«Мик»** – включение/выключение микрофона. Клавиатура набора
3. **Цифровая / Буквенная клавиатура** – Цифры 0-9 и буквы A-Z – набор букв и цифр. Символы набираются перебором, путем последовательных нажатий на кнопку пульта, либо, в зависимости от меню, где вы находитесь набираются только цифры или только буквы.
4. **«.»** – набор символов «@», «.», «-», «\*»
5. **«Стереть»** – удалить набранный символ слева от курсора управления камерой - кнопки, объединенные фигурной скобкой «КАМЕРА»
6. **«Позиция»** – выбор сохраненной (установленной) позиции камеры. Для перехода на сохраненную позицию нажмите кнопку «Позиция» и затем цифру с номером позиции от 0 до 9, при этом камера переместится в заданное положение. При использовании дополнительных камер позиция с номером 0 может быть зарезервирована за положением "home".
7. **«Назначение»** – сохранение текущей (установленной) позиции камеры в память видеотерминала под выбранным номером. При этом сохраняются угол наклона, угол поворота и положение трансфокатора (зумма). Для сохранения текущего положения камеры (наклон/поворот/зумм) нажмите кнопку «Назначение» и затем цифру от 0 до 9. После этого у вас появляется возможность перемещать камеру по сохраненным позициям, используя кнопку «Позиция».
8. **«Меню»** – Выбор источника, входящего видео
9. **«Удал/Локал»** – переключение управления с локальной камеры на удаленную и обратно.

Захват – кнопки, объединенные фигурной скобкой «Захват»:

10. **«Данные»** – запуск / остановка

11. **«Меню»** – открытие меню выбора источника, с которого будет показана

презентация (портативный компьютер, USB-устройство, внутреннее устройство записи) Терминал поддерживает любые USB-устройства (USB, USB-HDD, USB – CD) размером не более 2Тб. Поддерживает форматы: PDF\*

*\*Внимание, терминал определяет только латинские названия файлов и папок  
Перемещение по меню и управление камерой (поворот и наклон).*

12. «**Позиция/меню/ок**» – поворот и наклон камеры/вызов меню/сохранение настроек/перемещение по пунктам меню
13. «**Вызов**» – открытие меню для совершения нового вызова
14. «**Назад/стоп**» – возврат к предыдущему пункту меню, выход из меню Блок дополнительных функций управления терминалом
15. «**Сброс**» – прекращение активного вызова (разрыв соединения)
16. «**Адресная книга**» – открытие адресной книги
17. «**Видео**» – отключение/включение видеоизображения локальной камеры, передающееся удаленному абоненту
18. «**PIP**» – перемещение окна с локальным изображением камеры по четырем углам экрана, а также включение режима имитации 2-х отдельных мониторов на одном экране (два виртуальных экрана). Эта кнопка активна только во время звонка удаленному абоненту.
19. «**Экраны**» – Выбор изображения, отображаемого на экране
20. «**Динамик**» – включение/отключение звука, идущего от удаленной стороны (отключение аудиоустройства). В пассивном режиме – отключение любых системных звуков, идущих в колонки (аудиоустройство).
21. «**Блокнот**» – зарезервированная клавиша
22. «**Вызовы**» – открытие окна входящих/исходящих/не принятых вызовов
23. «**Каталог**» – открытие меню сетевого каталога. Меню активно только в случае, если терминал зарегистрирован в службах сетевой директории конкретной организации.
24. «**Система**» – Настройка Вызовы, Звук, Видео, Сеть, Адресная книга, Система, Состояние системы, Об устройстве
25. «**Поток/стоп**» – зарезервированная клавиша
26. «**Вещание/стоп**» – зарезервированная клавиша
27. «**Селектор**» – зарезервированная клавиша
28. «**Запись**» – зарезервированная клавиша

## Установка

Этот раздел содержит детальные сведения о установке оборудования. Данная инструкция предполагает, что установка производится квалифицированным специалистом, знакомым с мерами безопасности и правилами работы с электрическими приборами, имеющему допуск соответствующий объекту, где проводятся работы.

## Размещение

Способы размещения оборудования:

- Настольный;
- Стойка для оборудования видеоконференции;
- Интеграция

*Настольный способ размещения оборудования.*

Установите оборудование на плоскую поверхность, наклонная поверхность может вызвать падение и повреждение оборудования. Не ставьте оборудования с краю поверхности, чтобы избежать случайных падений. Камеру разместите согласно соответствующего руководства. Размещение на стойке для оборудования видеоконференции.

Стойка для оборудования видеоконференции предусматривает размещение:

- только камеры;
- камеры и кодека;
- камеры кодека и колонок;
- камеры, кодека, монитора / телевизора и колонок.

Размещение путем интеграции в комплекс оборудования зала осуществляется согласно проекта. Оборудование размещается в телекоммуникационные стойки на полки или на специально подготовленные места размещения, обеспечивающие условия бесперебойной работы, температурный режим и требуемую влажность.

## Размещение микрофонов

Микрофон разместите в соответствии с его типом. В системах применяются узконаправленные индивидуальные микрофоны или широко направленные кардиоидные микрофоны. Диаграмма направленности микрофона не должна покрывать место расположения громкоговорителей. Громкоговорители должны находиться на значительном расстоянии от микрофона. Не пользуйтесь излишним усилением микрофонов. Микрофон должен быть настроен в малочувствительный режим, чтобы избежать паразитной обратной связи и артефактов.

## Соединение

Соединение производится штатными кабелями или кабелями отвечающими нормам передачи соответствующих сигналов. (*\*В различных комплектациях используются свои (необходимые) кабели.*)

Используемые кабели:

- VIDEO;
- SVIDEO;
- RS232 VISCA;
- RS485/RS422;
- DVI/HDMI;
- HDMI/HDMI
- VGA;
- Компонент;
- HDMI;
- Mini Jack / Mini Jack;
- USB удлинитель;
- Переходники;
- DVI/VGA;
- Jack / Mini Jack

## ОПИСАНИЕ ПО

### Запуск системы

Включить терминал в соответствии с разделом.

Когда система полностью загрузится – Вы увидите на экране изображение с камеры.

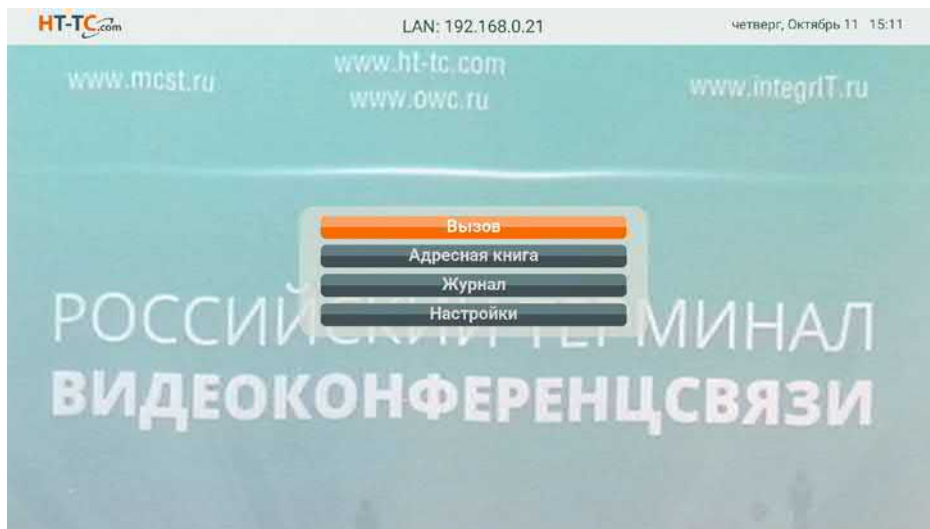
В соответствии с подключенным оборудованием, сделайте необходимые настройки в системном меню.

Внесите настройки сети, соответствующие вашему подключению.

Требования к настройкам сети размещены на официальном сайте [www.ht-tc.ru](http://www.ht-tc.ru) в разделе «техническая поддержка».

Сделайте вызов интересующего вас абонента. В случае, если вы разворачиваете систему в глобальной сети вы можете сделать звонок на тестовый терминал, предварительно связавшись с нами по телефону указанному на официальном сайте.

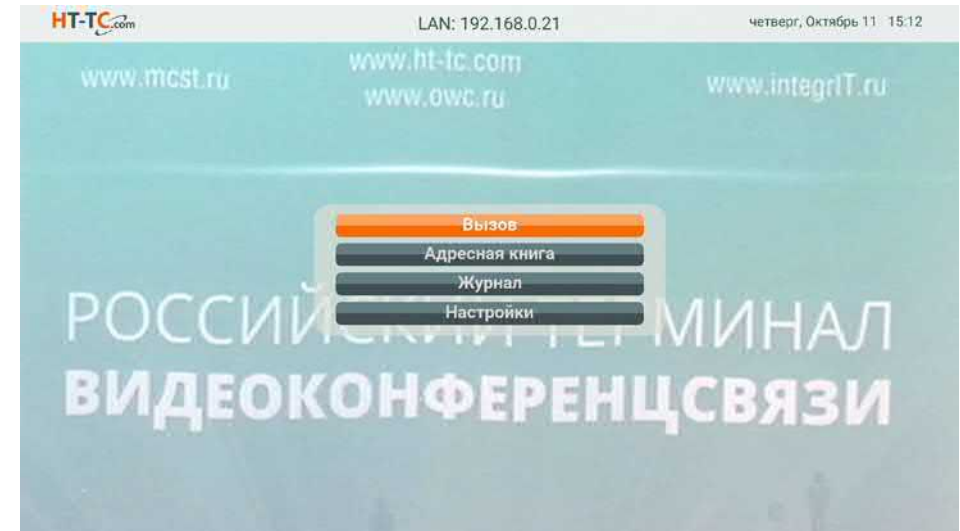
*Необходимые настройки в соответствии с подключенным оборудованием.*



### Осуществление вызовов

Вы можете осуществить вызов несколькими путями:

- Используя Ручной набор
- Используя Адресную книгу
- Используя Он-лайн каталог
- Используя Быстрый вызов
- Ручной набор



1) Нажмите кнопку «Menu» на пульте управления. На экране появится список доступных функций.

2) Нажмите кнопку Вызов.

3) Введите адрес удаленного абонента:

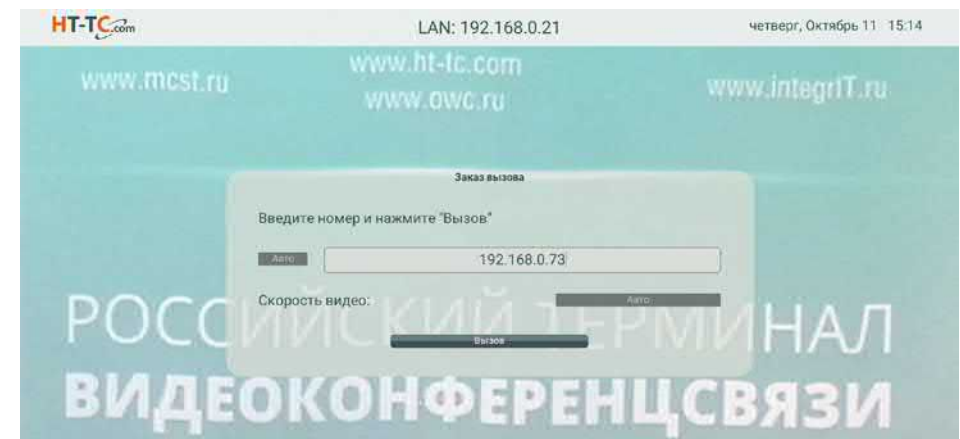
Номер/Имя: IP адрес, Псевдоним, номер E.164 или DNS имя.

4) Выберите тип вызова:

- Auto – для осуществления вызова по умолчанию.
- H.323 – для осуществления вызова через локальную сеть (Интернет).
- SIP – для осуществления вызова через SIP соединение.

5) Выберите максимальную скорость соединения для вызова. Если Вы не знаете какую – оставьте выбранную по умолчанию.

6) Нажмите Вызов, чтобы вызвать абонента.



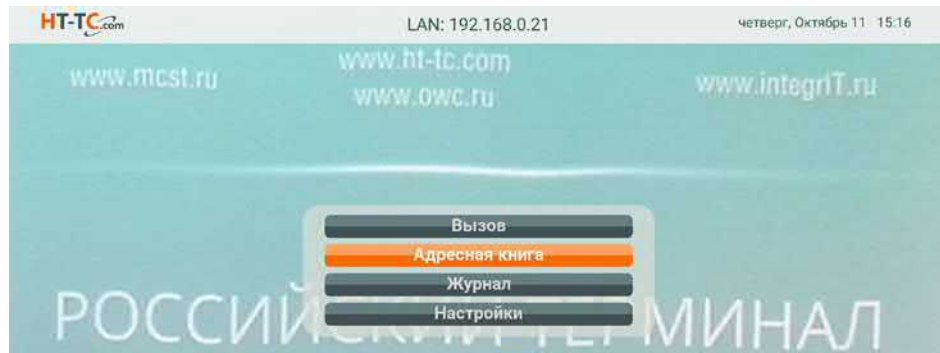


## Адресная книга

Адресная книга предоставляет следующие способы осуществления вызова:

- Личная книга – Адреса, записанные на локальной системе
- Последние вызовы – Выбор адресов из входящих и исходящих вызовов
- Каталог – Выбор абонента из он-лайн каталога
- Быстрый вызов – Использование predetermined сокращенных номеров быстрого вызова

1) Нажмите кнопку Адресная книга на пульте управления.



2) Используйте кнопки пульта управления Стрелка вверх, Стрелка вниз Стрелка вправо и Стрелка влево для перемещения по полям пунктам меню Адресной книги. Вы также можете использовать буквенно-цифровые кнопки на пульте управления для ввода начальных букв имени абонента для быстрого перехода к его записи.

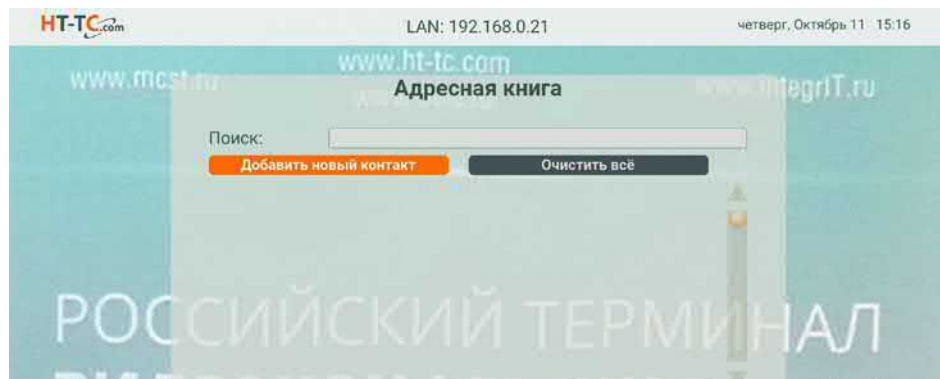
3) Выбрав нужную запись, нажмите кнопку «Ок» на пульте.

4) Адрес выбранного абонента будет скопирован в поле ввода адреса.

5) Когда будете готовы сделать вызов, нажмите кнопку Вызов.

6) Когда вызов будет инициирован, на экране появится индикатор.

7) После приема вызова удаленным абонентом, у Вас на экране появится его изображение (изображение удаленного абонента)



## Добавить новый контакт в Адресную книгу:

1) Нажмите кнопку **Добавить новый контакт**

2) В открывшемся окне Личная карточка пользователя заполните все необходимые поля

3) Для сохранения данных нажмите кнопку **Добавить контакт**

\* **Вернуться в Главное меню: на ПДУ нажать кнопку **Помощь** --> Далее кнопку **Назад****

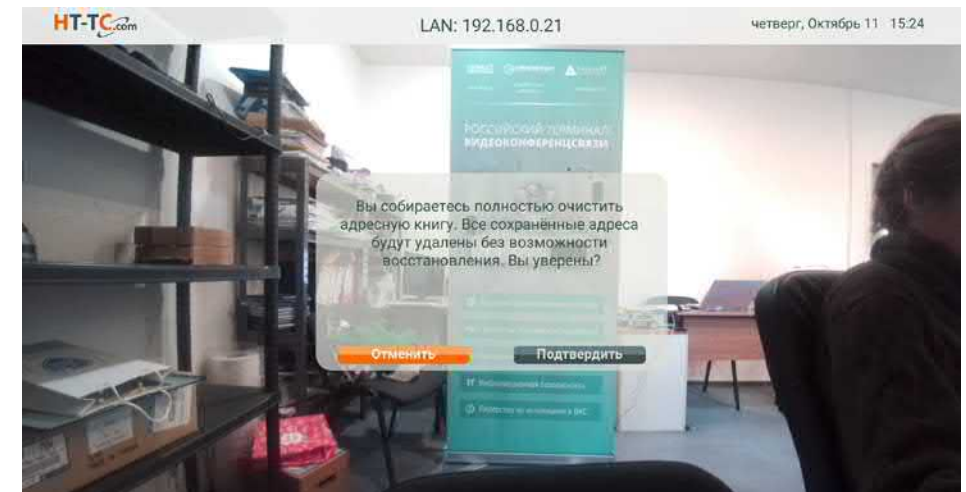


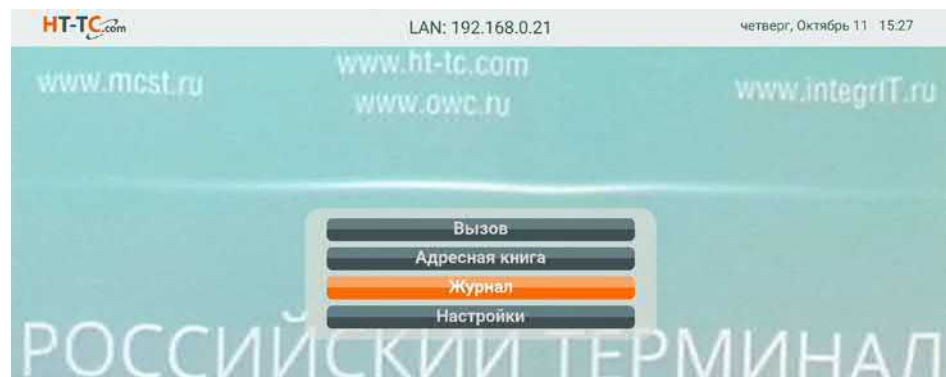
## Очистить Адресную книгу:

1) Нажмите кнопку **Очистить все**

2) В окне подсказки: *Вы собираетесь полностью очистить адресную книгу. Все сохраненные адреса будут удалены без возможности восстановления. Вы уверены?*

Выберите необходимую кнопку: **Отменить / Подтвердить**





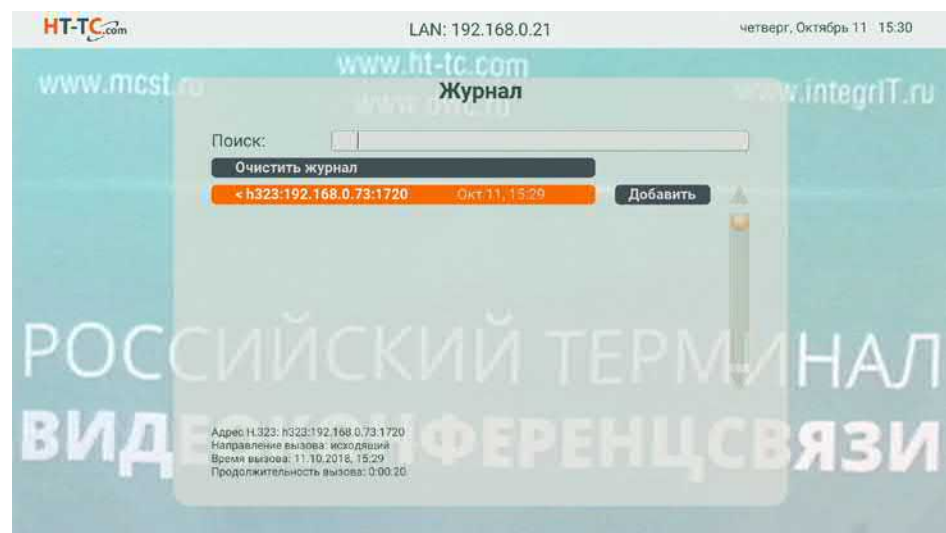
В открывшемся окне **Журнал** возможны следующие операции:

- Поиск адреса абонента: Номер/Имя: IP адрес, Псевдоним, номер E.164 или DNS имя.
- Последние вызовы – Выбор адресов из входящих и исходящих вызовов (слева снизу информация о звонке: Адрес / Направление вызова / Время вызова / Продолжительность вызова)
- **Очистить журнал**

В окне подсказки: *Вы собираетесь полностью очистить журнал вызовов. Вся сохраненные адреса будут удалены без возможности восстановления. Вы уверены?*

Выберите необходимую кнопку: **Отменить** / **Подтвердить**

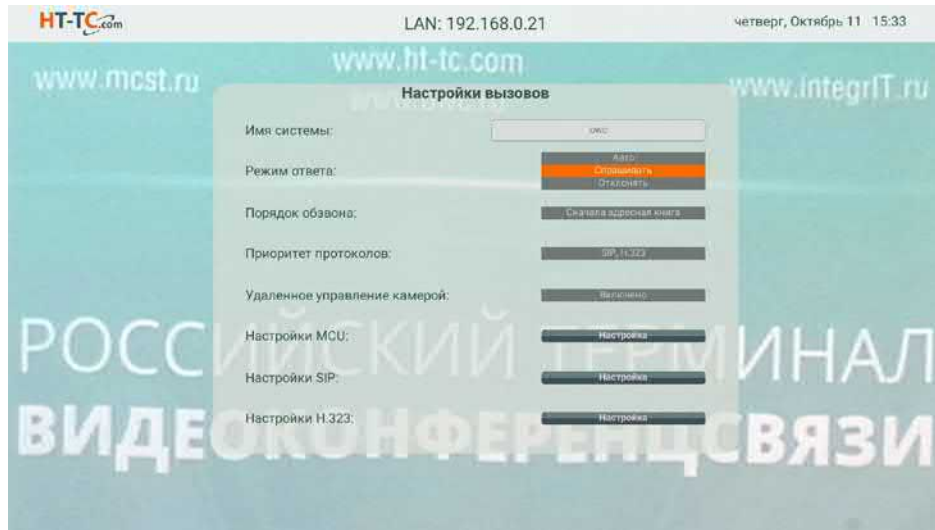
- **Добавить** в Адресную книгу абонента



Откроется список Настроек системы для дальнейшей работы:

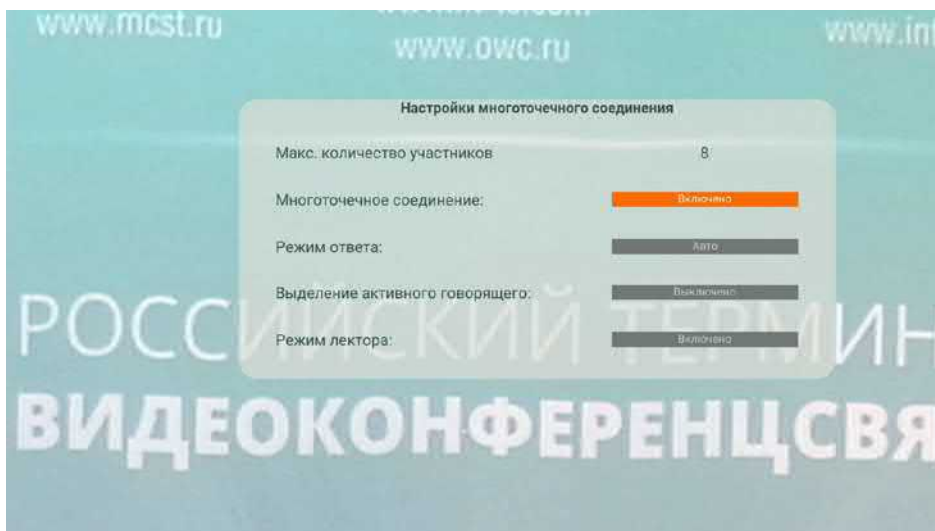


## НАСТРОЙКА ВЫЗОВОВ

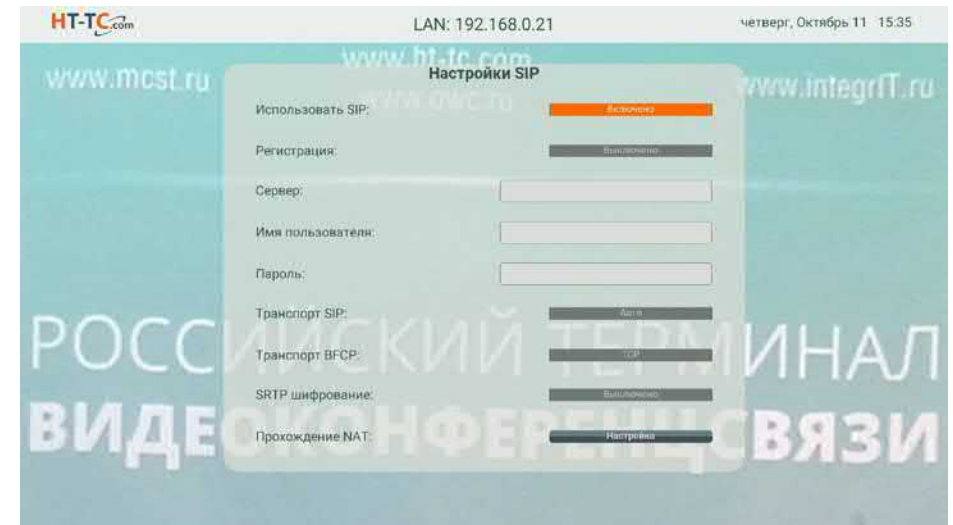


Настройка вызовов позволяет записать:

- 1) Имя системы
- 2) Режим ответа: Авто / Спрашивать / Отклонять
- 3) Порядок обзвона: Сначала адресная книга / Сначала гейткипер / Спрашивать
- 4) Приоритет протоколов: SIP, H.323 / H.323, SIP
- 5) Удаленное управление камерой: Включено / Выключено
- 6) Настройка MCU: откроется окно **Настройки многоточечного соединения**



## 7) Настройка SIP: откроется окно **Настройки SIP**

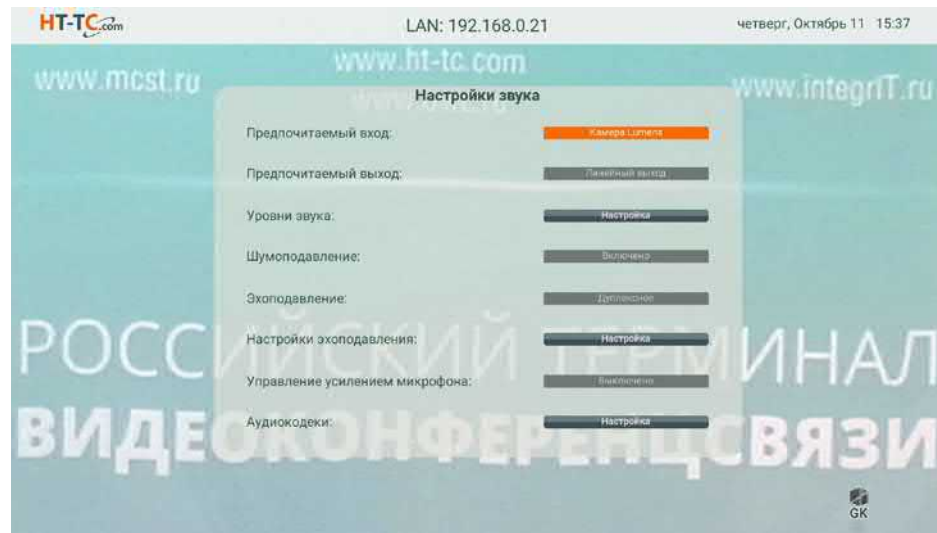


\* **Прохождение NAT --> Настройки (выйти в Главное меню на ПДУ нажать кнопку Помощь --> кнопку Назад)**

## 8) Настройки H.323



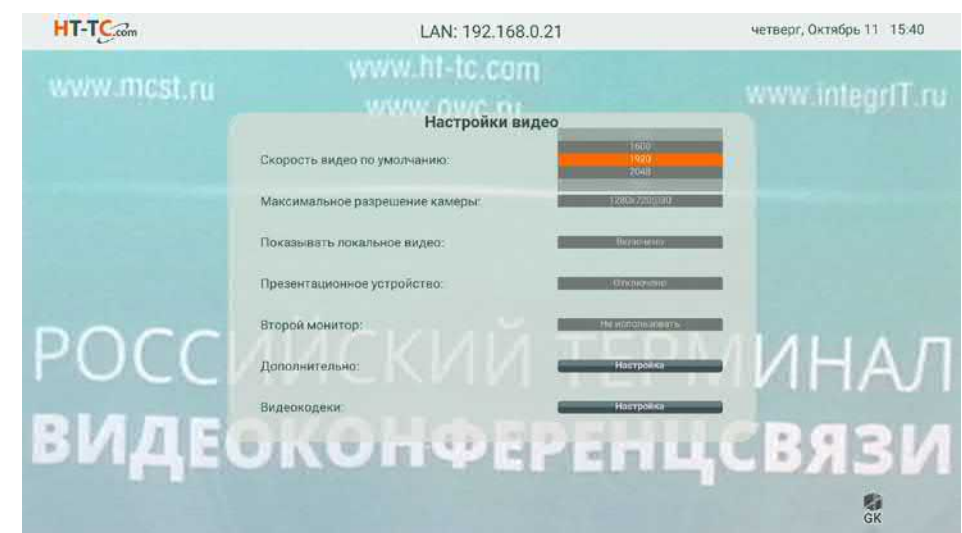
## НАСТРОЙКА ЗВУКА



Настройки звука позволяют установить:

- 1) Предпочтительный вход
- 2) Предпочтительный выход
- 3) Уровни звука: Настройка:
  - Уровень микрофона
  - Усиление микрофона
  - Усиление входного сигнала
  - Тест динамика (С помощью этого теста можно проверить подключение аудиокабелей и уровень громкости)
  - Проверка микрофона по шлейфу С помощью этого теста можно проверить подключение аудиокабелей и уровень громкости. Вы должны слышать сигнал с выбранного входа на выбранном выходе)
- 4) Шумоподавление
- 5) Эхоподавление
- 6) Настройки эхоподавления: Настройка:
  - Уровень подавления эха
  - Подавление резонанса
  - Профиль обработки нелинейности
  - Порог нелинейности
  - Усиление выходного сигнала
  - Отменить изменения
  - Проверка микрофона по шлейфу
- 7) Управление усилением микрофона
- 8) Аудиокодеки: Настройка  
ACC, G.722.1C, G.722.1, G.722, G.729, G.728, G.726, G.723.1, G.711

## НАСТРОЙКА ВИДЕО



Настройки видео позволяют установить:

- 1) Скорость видео по умолчанию
- 2) Максимальное разрешение камеры
- 3) Показывать локальное видео
- 4) Презентационное устройство
- 5) Эхоподавление
- 6) Второй монитор
- 7) Дополнительно: Настройка
  - Слежение за полосой пропускания
  - Адаптивное управление полосой
  - Восстановление потерянных пакетов
  - Автонастройка разрешения
  - Тип контента
- 8) Видеокодеки: Настройка  
H.265, H.264 (high profile), H.264, H.263, H.261

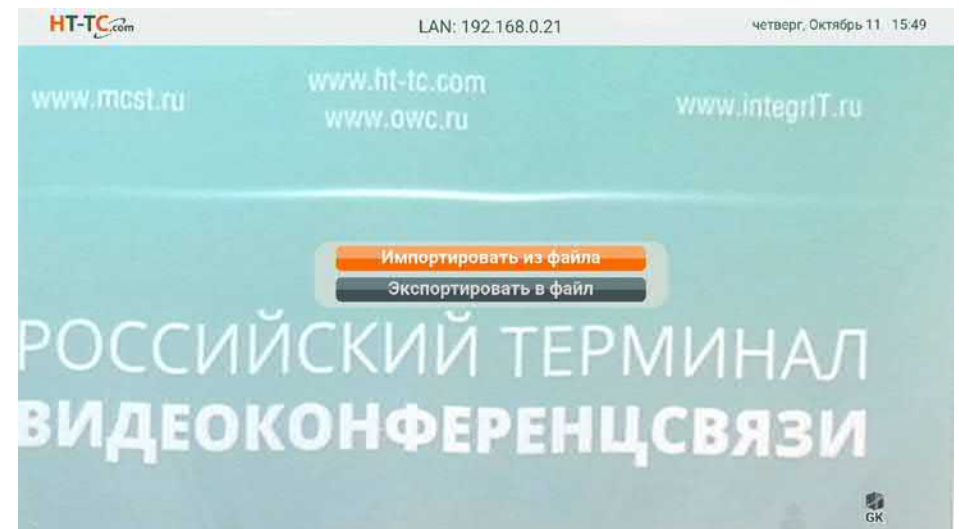
## НАСТРОЙКА СЕТЬ



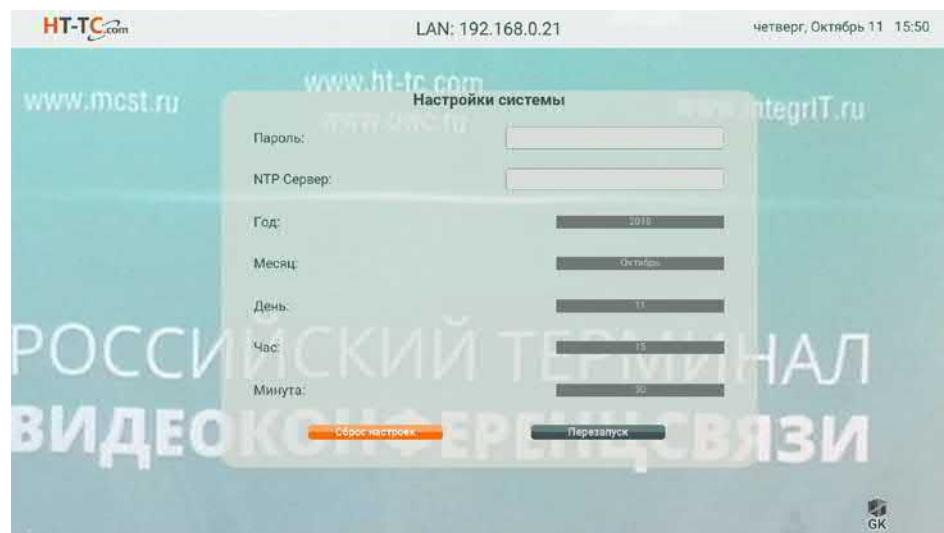
Система HiTech OWC ASTRA – это коммуникационное устройство осуществляющее связь через различные типы сетей и протоколов. Перед тем как использовать систему, Вы должны произвести установку сетевых настроек в соответствии с типом сети, к которой Вы подключены.



## НАСТРОЙКА АДРЕСНАЯ КНИГА



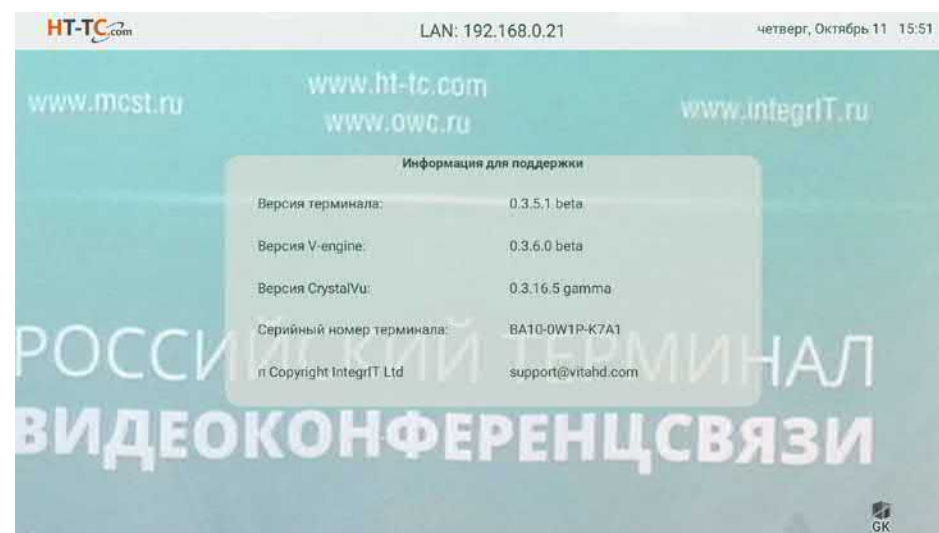
## НАСТРОЙКА СИСТЕМА



## СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ



## ОБ УСТРОЙСТВЕ



### Управление через WEB интерфейс

Система HiTech OWC имеет встроенный Web-сервер, который позволяет пользователю управлять всеми функциями системы, изменять основные параметры и настройки с любого удаленного ПК без использования пульта управления.

Для подключения к Web-серверу системы необходимо:

- 1) Запустить на компьютере браузер
- 2) В адресной строке набрать IP адрес присвоенный системе HiTech OWC и нажать Enter.
- 3) Откроется страница авторизации пользователя в системе.
- 4) Если пароль не был введен предварительно – нажать кнопку Авторизация оставив поле ввода пароля пустым. Откроется главное окно.

Все операции по изменению настроек и параметров, осуществлению и принятию вызовов, ручному набору, работе с телефонной книгой и т.п. аналогичны, описанным выше для пульта управления. Благодаря дружественному и интуитивно понятному интерфейсу удаленное управление системой может осуществлять любой стандартный пользователь.

Если в ходе установки и эксплуатации системы видеоконференцсвязи HiTech OWC у Вас возникли сложности, Вы всегда можете обратиться в службу технической поддержки производителя, воспользовавшись ресурсом.

Во всех случаях возникновения неисправностей изделия или проблем с настройками системы обращайтесь в сервисную службу поставщика ПК-ВКС по указанным ниже телефону и/или адресу электронной почты:

Техническая поддержка и сопровождение

По всем вопросам поддержки комплекса обращайтесь:

+7 (499) 964-72-39 / owc@owc.ru